

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dell'Applicazione "Scontrina"

Premesse

I presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dell'Applicazione regolano il rapporto tra l'Utente e la società Otto Srl a socio unico - Via Tosco Romagnola 173 - Pontedera (PI), P. IVA: 02330610508, (di seguito "Titolare") per l'utilizzo dell'Applicazione sviluppata dalla stessa Otto Srl.

Installando l'applicazione sul terminale e/o accedendo all'Applicazione, l'Utente accetta i presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dell'Applicazione.

Nonostante il rapporto contrattuale relativo all'acquisto dell'Applicazione sia concluso esclusivamente tra Titolare e Utenti, gli Utenti riconoscono e accettano che, qualora la fornitura di questa Applicazione sia avvenuta tramite l'Apple App Store, Apple potrebbe esercitare diritti derivanti da questi Termini in qualità di terzo beneficiario.

Nessuna disposizione di questi Termini e Condizioni da origine ad un rapporto di lavoro dipendente, agenzia o associazione tra le parti interessate.

Questa Applicazione è un servizio fornito da:

Otto Srl a socio unico - via Tosco Romagnola 173 - Pontedera (PI)

Indirizzo email del Titolare: info@scontrina.it

Definizioni

Applicazione: l'Applicazione "Scontrina" sviluppata e fornita da Otto Srl che è messa a disposizione dell'Utente attraverso l'"App Store" di Apple e il "Google Play Store" di Google sul proprio terminale Apple iOS e Android;

Listino prezzi: il documento pubblicato sul sito ww.scontrina.it, nella sezione dedicata nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche applicate per la fornitura dell'Applicazione all'Utente.

Servizio/i: il servizio/i servizi usufruiti tramite l'Applicazione "Scontrina" secondo le caratteristiche tecniche ed economiche pubblicate sul sito www.scontrina.it ed acquistabili dall'Utente presso i Fornitori terzi tramite sottoscrizione di apposito abbonamento sulla piattaforma Google Play o App Store.

Fornitori terzi: i Fornitori dell'app store attraverso le quali è possibile per l'Utente installare l'applicazione e sottoscrivere l'abbonamento al Servizio.

Titolare: la società Otto Srl a socio unico che sviluppa e mette a disposizione dell'Utente l'Applicazione

"Utente" o "Utente Commerciale": la persona fisica o giuridica che abbia scaricato l'Applicazione nell'ambito di un utilizzo strettamente commerciale e non qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo").

Informazioni preliminari

- L'utilizzo del Servizio/di questa Applicazione è riservato ai soli Utenti che non agiscono come Consumatori, quali gli Utenti Commerciali.
- Gli abbonamenti offerti su questa Applicazione sono soggetti a rinnovo automatico. Le informazioni su a) durata del periodo di rinnovo, b) modalità di disdetta e c) termine di preavviso sono indicate nelle rispettive sezioni di questi Termini.

SEZIONE I – CONDIZIONI GENERALI

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di questa Applicazione esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questa Applicazione l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- L'Utente non agisce come Consumatore;
- L'Utente non è situato in un paese soggetto ad embargo governativo da parte degli Stati Uniti d'America o in un paese inserito nella lista degli stati che sponsorizzano il terrorismo da parte del Governo degli Stati Uniti d'America;
- L'Utente non è inserito in alcuna lista di contraenti non ammessi da parte del Governo degli Stati Uniti d'America.

Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera.

L'Utente è tenuto a fornire dati veritieri ed a tenerli aggiornati ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno, inclusi quelli derivanti dal mancato accesso ai Servizi consentiti dall'Applicazione, derivante dalla comunicazione di dati e di informazioni non veritieri o non aggiornati.

È possibile utilizzare il Servizio anche senza registrarsi o creare un account. In tal caso, tuttavia, determinate funzionalità dell'Applicazione potrebbero non essere disponibili.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questa Applicazione.

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso.

L'Utente è l'unico responsabile del corretto e personale uso dell'Applicazione, delle credenziali di accesso ai Servizi, della loro custodia e dell'inaccessibilità a terzi, nonché della custodia e del corretto uso del terminale in cui è stata installata l'Applicazione. L'Utente è pertanto tenuto a custodire il terminale e le credenziali di accesso all'Applicazione e/o ai Servizi con la necessaria diligenza al fine di evitare usi impropri e abusi, di non cedere o dare in uso a terzi il proprio terminale.

In caso di smarrimento o sottrazione del terminale sul quale l'Applicazione è stata scaricata, l'Utente è tenuto a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti e ad avvertire prontamente gli enti responsabili, nonché ad informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento.

In caso di inottemperanza agli obblighi di cui al presente punto il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi perdita, danno o pregiudizio derivante all'Utente dall'uso improprio o dall'abuso della Applicazione e di tutte le funzionalità ad essa associate, inclusi i Servizi.

REQUISITI PER LA REGISTRAZIONE

La registrazione di un account Utente su questa Applicazione è soggetta alle condizioni sotto specificate. Registrando un account, l'Utente conferma di soddisfare tali condizioni.

- L'apertura di account tramite bot o altri mezzi automatizzati non è ammessa.
- Salvo ove diversamente specificato, ciascun Utente può creare un solo account.
- Salvo ove espressamente consentito, l'account di un Utente non può essere condiviso con altre persone.

Chiusura account

L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, seguendo questa procedura:

- Contattando il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

Sospensione e cancellazione account e/o del Servizio

Il Titolare, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione dei presenti Termini e Condizioni, si riserva la facoltà di sospendere o cancellare l'account di un Utente e/o di sospendere il Servizio in qualsiasi momento e senza preavviso, nel caso in cui:

- a) l'Utente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni;

- b) l'Utente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Titolare e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente ai presenti Termini e Condizioni o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che l'Applicazione e/o i Servizi erogati tramite l'Applicazione siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Titolare, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, l'Applicazione e/o il Servizio sarà ripristinato quando il Titolare, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) l'Utente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo;
- f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) qualora l'Utente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità dell'Applicazione e/o del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il l'Applicazione e/o il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose. In qualsiasi caso di sospensione dell'Applicazione e/o del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione del Titolare per il risarcimento del danno.

La sospensione o cancellazione dell'account e/o del Servizio non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo nei confronti del Titolare. La sospensione o cancellazione di un account e/o del Servizio per cause imputabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dell'Applicazione con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, con le modalità e le limitazioni riportate nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito www.scontrina.it

Acquisto dell'Applicazione e del Servizio, corrispettivi, modalità e termini di pagamento

ACQUISTO DELL'APPLICAZIONE E DEL SERVIZIO

Questa Applicazione deve essere acquistata tramite un app store terzo. Per poter effettuare tali acquisti gli Utenti sono pregati di seguire le istruzioni nel relativo app store (ad esempio "Apple App Store" o "Google Play"). Tali informazioni possono variare a seconda dello specifico dispositivo utilizzato.

Salvo ove diversamente specificato, gli acquisti effettuati tramite negozi online di Fornitori Terzi sono soggetti anche alle condizioni generali di tali terzi Fornitori le cui disposizioni prevalgono in caso di conflitto con le disposizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni.

Pertanto, gli Utenti che effettuano acquisti attraverso i negozi online di terzi Fornitori sono tenuti a leggere attentamente ed accettare le condizioni generali da questi ultimi applicate ai fini dell'acquisto del Servizio.

L'Utente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio collegato all'Applicazione è pertanto subordinata:

- all'accettazione dei termini e condizioni di fornitura del Servizio previsti dei Fornitori Terzi
- al pagamento del corrispettivo del Servizio in favore dei Fornitori Terzi

Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi da parte dell'Utente attesta l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

Nel caso in cui il Servizio acquistato richieda un'azione da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare in tal senso.

CORRISPETTIVI

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I corrispettivi dovuti dall'Utente in caso di acquisto del Servizio sono indicati dai Fornitori Terzi al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I dettagli relativi alle modalità di pagamento del Servizio sono resi disponibili dai Fornitori Terzi all'Utente durante la procedura d'acquisto del Servizio stesso all'interno dell'app store.

Alcune modalità di pagamento possono essere subordinate ad ulteriori condizioni o comportare costi aggiuntivi per l'Utente in base a quanto stabiliti nei termini e condizioni dei Fornitori Terzi.

Tutti i pagamenti effettuati dall'Utente per l'acquisto e/o rinnovo del Servizio vengono gestiti autonomamente dai Fornitori Terzi secondo i propri termini e condizioni. Pertanto, questa Applicazione non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dai Fornitori Terzi, il Titolare non è obbligato ad erogare il Servizio in favore dell'Utente.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati su questa Applicazione o secondo le modalità comunicate dai Fornitori terzi all'Utente.

RISERVA DEI DIRITTI D'USO

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte dei Fornitori Terzi, l'Utente non acquista i diritti d'uso del Servizio ordinato.

Durata e Rinnovo del Servizio

Il Servizio ha durata pari a quella indicata nell'abbonamento di cui all'offerta sottoscritta con i Fornitori Terzi e si rinnova con la frequenza ivi indicata. I dettagli riguardanti la tipologia di abbonamento sottoscrivibile dall'Utente sono indicati di seguito.

ABBONAMENTI A TEMPO DETERMINATO

Gli abbonamenti a pagamento a tempo determinato decorrono dal giorno in cui il Titolare riceve il pagamento e restano attivi per la durata di abbonamento prescelta dall'Utente e indicata durante la procedura di acquisto effettuata dall'Utente presso i Fornitori Terzi.

Una volta terminata la durata dell'abbonamento, il Servizio non sarà più reso accessibile all'Utente.

ABBONAMENTI GESTITI TRAMITE APPLE ID

Gli Utenti possono sottoscrivere l'abbonamento al Servizio utilizzando l'ID Apple associato al loro account Apple App Store. In tali casi, gli Utenti riconoscono ed accettano espressamente che:

- all'accettazione dei termini e condizioni di fornitura del Servizio previsti dei Fornitori Terzi
- qualsiasi pagamento dovuto sarà addebitato all'account Apple ID;

- gli abbonamenti si rinnovano automaticamente per la stessa durata a meno che l'Utente non comunichi disdetta almeno 24 ore prima della scadenza del periodo di abbonamento corrente;
- tutti i compensi o pagamenti dovuti per il rinnovo saranno addebitati entro 24 ore prima della scadenza del periodo corrente;
- gli abbonamenti possono essere gestiti o disdetti direttamente tramite le impostazioni dell'account Apple App Store dell'Utente.

RINNOVO AUTOMATICO DEGLI ABBONAMENTI A TEMPO DETERMINATO

Gli abbonamenti a tempo determinato sottoscritti dall'Utente si rinnovano automaticamente con addebito sul mezzo di pagamento scelto dall'Utente al momento dell'acquisto.

Il rinnovo ha durata uguale al periodo di abbonamento originario.

RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

L'Utente prende atto ed accetta espressamente, sin d'ora che, salvo diversa comunicazione del Titolare, il presente contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in difetto del pagamento di quanto dovuto per il rinnovo del Servizio.

L'Utente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti in favore dei Fornitori terzi.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dall'Utente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio degli stessi Fornitori terzi, il Titolare si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, l'Utente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

DISDETTA

Gli abbonamenti attivi possono essere disattivati da parte dell'Utente secondo le modalità definite dai Fornitori Terzi.

Contenuti su questa Applicazione

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questa Applicazione sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile sull' Applicazione non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato.

In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

DIRITTI SUI CONTENUTI DI QUESTA APPLICAZIONE

L'Utente riconosce e accetta che l'Applicazione e possono comportare l'uso di informazioni proprietarie e riservate, protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale.

L'Utente è tenuto ad utilizzare l'Applicazione e, più in generale, il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva del Titolare e/o dei suoi danti causa, pertanto l'Utente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sotto licenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su questa Applicazione, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questa Applicazione, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questa Applicazione esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

Contenuti forniti dagli Utenti

Il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere o offrire i propri contenuti su questa Applicazione.

All'atto di fornire contenuti a questa Applicazione l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi.

DIRITTI SUI CONTENUTI FORNITI DAGLI UTENTI

L'Utente riconosce ed accetta che fornendo contenuti propri a questa Applicazione concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare i contenuti con fini di operatività e manutenzione di questa Applicazione, così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a questa Applicazione.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite questa Applicazione saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di questa Applicazione.

RESPONSABILITÀ PER I CONTENUTI FORNITI

L'Utente risponde in via esclusiva dei contenuti caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a questa Applicazione. L'Utente riconosce ed accetta che il Titolare non filtra né modera tali contenuti.

Resta espressamente inteso pertanto che il Titolare non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza, e non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dall'Utente mediante l'Applicazione e/o il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con l'Applicazione e/o il Servizio stesso; in ogni caso il Titolare è e resta estranea alle attività che l'Utente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio. In ogni caso l'Utente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante l'Applicazione e il Servizio.

Il Titolare non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dall'Utente mediante l'applicazione e/o il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo dell'Applicazione e/o del Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione dell'Utente.

Fermo quanto sopra, il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, cancellare o bloccare detti contenuti a propria discrezione e di negare senza preavviso all'Utente che li ha caricati l'accesso a questa Applicazione:

- nel momento in cui venisse a conoscenza di una (presunta) violazione di questi Termini, dei diritti di terzi o della legge applicabile, in relazione a tale contenuto;
- se ha ricevuto una notifica di violazione dei diritti di proprietà intellettuale;
- se ha ricevuto una notifica di violazione della riservatezza di terzi, compresa la loro sfera intima;

- per ordine dell'Autorità; o
- qualora sia stato fatto presente al Titolare che tali contenuti, se accessibili tramite questa Applicazione, possono rappresentare un rischio per gli Utenti, per i terzi o per la disponibilità del Servizio.

La rimozione, cancellazione o il blocco dei contenuti non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo agli Utenti che hanno fornito tali contenuti.

Gli Utenti accettano di mantenere indenne il Titolare da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti a o offerti tramite questa Applicazione.

Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna ad utilizzare l'Applicazione ed i Servizi nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza e non per scopi o attività illecite o fraudolente. In particolare è fatto divieto all'Utente di:

- procedere ad ogni adattamento, modifica, traduzione, trascrizione, arrangiamento, compilazione e decompilazione, assemblaggio, disassemblaggio, transcodifica, applicare l'ingegneria inversa (o "Reverse Engineering") di tutta o parte dell'Applicazione, dei Servizi e/o del contenuto presente all'interno dell'Applicazione o nella sua struttura;
- creare opere derivate dall'Applicazione sotto licenza;
- utilizzare software o processi in grado di copiare contenuto presente all'interno dell'Applicazione o nella sua struttura senza previa autorizzazione da parte del Titolare;
- esportare l'Applicazione, fondere tutta o parte dell'Applicazione con altri programmi informatici;
- riprodurre in modo permanente o provvisorio l'Applicazione, in parte o nella sua totalità, con ogni mezzo e sotto ogni forma;
- estrarre o riutilizzare, anche a fini privati, senza previa autorizzazione scritta da parte del Titolare, una parte considerevole o meno del contenuto dei database e degli archivi costituiti dall'Applicazione;

- realizzare dei sistemi in grado di hackerare l'Applicazione e/o il contenuto presente all'interno dell'Applicazione nella sua totalità o in parte, o in grado di violare i presenti Termini e Condizioni;
- usare l'Applicazione per fini per fini da quelli espressamente consentiti nei presenti Termini e Condizioni;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire la presente Applicazione in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- usare l'Applicazione per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni.

L'Utente ha l'obbligo di utilizzare i Servizi messi a disposizione dal Titolare nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, dei presenti Termini e Condizioni degli specifici limiti e modalità di fruizione ad essi applicabili e resi noti e aggiornati anche tramite il sito www.scontrina.it

L'Utente si impegna a mantenere indenne e manlevare il Titolare da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dell'Applicazione e/o dei Servizi erogati per il tramite dell'Applicazione. L'Utente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare il Titolare qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

Obblighi e limitazioni di responsabilità del Titolare

L'Applicazione è fornita "così come è" e "in base alla disponibilità". Il Titolare è responsabile unicamente della fornitura dell'accesso all'Applicazione e dei Servizi acquistati dall'Utente. Di conseguenza, il Titolare non garantisce e non è responsabile, neanche indirettamente o parzialmente, dell'utilizzo dei Servizi, che resta regolato unicamente dai presenti Termini e Condizioni.

Il Titolare non riconosce alcuna garanzia e condizione di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo particolare, la cui verifica resta in carico esclusivamente all'Utente.

Il Titolare non garantisce che l'Applicazione (i) soddisfi specifiche esigenze dell'Utente, (ii) sia priva di malfunzionamenti.

Il Titolare si impegna ad assicurare la migliore funzionalità dell'Applicazione, ma non assume alcuna responsabilità sia verso l'Utente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui l'Utente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dall'Utente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati dal Titolare;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Titolare che dei suoi fornitori;

L'Utente altresì riconosce e accetta espressamente che il Titolare non sarà responsabile nei suoi confronti per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale, inclusi, a titolo esemplificativo, i danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati o altre perdite, subiti dall'Utente stesso e/o da Terzi e derivanti da o in qualsiasi modo collegati all'utilizzo dell'Applicazione e, più in generale, del Servizio.

Accesso a risorse esterne

Tramite questa Applicazione gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

Uso ammesso

Questa Applicazione ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini e Condizioni ed ai sensi della legge applicabile.

L'Utente riconosce e accetta che l'Applicazione e dei Servizi disponibili collegati all'Applicazione possono comportare l'uso di informazioni proprietarie e riservate, protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale. È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto in parte, l'applicazione.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questa Applicazione e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri diritti e interessi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questa Applicazione o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questa Applicazione o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniquale volta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a un terzo.

Licenza software

Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, così come ogni altro diritto esclusivo esistente sul software o sulla tecnologia integrata in o relativa a questa Applicazione è detenuto dal Titolare e/ o dal suo licenziante.

A condizione che l'Utente rispetti questi Termini e Condizioni e nonostante qualsiasi disposizione divergente in essi contenuta, il Titolare concede agli Utenti una licenza revocabile, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile di usare il software e/o la tecnologia integrata nell'Applicazione e nel Servizio nel quadro e per gli scopi di questa Applicazione e del Servizio offerto.

La licenza non comprende alcun diritto di accesso a, utilizzo o rivelazione del codice sorgente originale all'Utente. Le tecniche, gli algoritmi e le procedure contenute nel software e la relativa documentazione sono di proprietà esclusiva del Titolare o del suo licenziante.

La concessione di diritti e licenze all'Utente cessa con effetti immediati in caso di risoluzione o scadenza dell'Accordo.

Recesso

Ferma la facoltà per l'Utente di disinstallare l'Applicazione in qualsiasi momento, l'Utente potrà recedere dal contratto di abbonamento sottoscritto con i Fornitori Terzi secondo i termini e le modalità da questi ultimi previste nelle rispettive condizioni generali di fornitura del Servizio.

Il Titolare si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta all'Utente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui:

- i. sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- ii. l'Utente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- iii. sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti del Titolare, anche per Contratti diversi dal presente;

in virtù dei quali il Titolare si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed il Titolare potrà in qualsiasi momento disattivare l'Applicazione e/o il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare all'Utente il rateo dell'importo pagato, corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere.

In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità del Titolare per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte dell'Utente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare aggiornamenti software della presente Applicazione, anche senza preavviso.

Il Titolare si riserva inoltre il diritto di variare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni, dandone comunicazione all' Utente

Qualora il Titolare apporti modifiche tecnico economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate all'Utente tramite la stessa applicazione o recapito da egli comunicato in fase di registrazione del proprio account.

Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione, ferma la facoltà di recedere da parte dell'Utente entro tale termine di 30 (trenta) giorni.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente al Titolare ai fini della fornitura dell'Applicazione e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa sul trattamento dei dati personali fornita dal Titolare al momento del rilascio dell'Applicazione.

Il Titolare, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione del Servizio, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità al Regolamento UE 2016/679.

L'Utente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e avere idonea base giuridica del trattamento. Resta comunque inteso che l'Utente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando il Titolare da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

Nomina a Responsabilità del Trattamento

L'utente, per i Servizi oggetto del presente Contratto, nomina Otto Srl quale Responsabile per il trattamento dei dati ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra Otto Srl e l'Utente. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire all'Utente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

DATI TRATTATI DAL RESPONSABILE NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CUI AL CONTRATTO

Il Servizio erogato da Responsabile consente all'Utente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili.

L'ambito della nomina a Responsabile è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dall'Utente mediante il Servizio e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte del Responsabile e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Otto Srl, nell'erogazione del Servizio, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta dell'Utente né è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. OBBLIGHI E DIRITTI

Per effetto della presente nomina, il Responsabile è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad esso assegnate. Il Responsabile ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad esso comunicate dall'Utente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente al trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere del Responsabile:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi, in modo lecito, corretto e trasparente, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento dal Responsabile dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
- c) adottare misure tecniche ed organizzative in conformità con quanto disposto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, il Responsabile, nell'erogazione del Servizio, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nonché nelle procedure da esso adottate conformemente allo standard ISO 27001.

- d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere l'Utente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Utente di dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) su scelta dell'Utente, cancellare o rendere disponibile al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare eventuali le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione dell'Utente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica. Tali attività di revisione e verifica potranno essere effettuate a valle di preavviso di 20 (venti) giorni, nella misura massima di una volta l'anno e, in aggiunta, in caso di violazioni di dati personali (Data Breach) sui Dati dell'Utente, ed in ogni caso previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti dal Responsabile e/o con le policy del medesimo. I costi di tali verifiche saranno a carico dell'Utente. Il Responsabile, pertanto, effettuerà il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione del Servizio.

III. SUB-RESPONSABILI

Con la sottoscrizione del presente atto, l'Utente autorizza il Responsabile ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Ai fini della nomina di un sub-responsabile il Responsabile assicura, tramite un contratto scritto, che:

- a) il sub-responsabile si impegna a trattare i dati del Titolare del trattamento, in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;

- b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- c) il Responsabile rimane responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, il Responsabile si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto. Il responsabile si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. VIOLAZIONI

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati personali trattati dal Responsabile nell'erogazione del Servizio, quest'ultimo avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia, in particolare, ai sensi dell'art. 33, comma 2 del Regolamento UE 2016/679 senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione.

Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo, salvo il caso in cui l'Utente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.ale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

08/09/2025